



# 教学质量评估信息

主办： 哈尔滨理工大学  
高教研究与教学质量评估中心

2019年第1期(总第014期)  
2019年03月25日

## 前言

2018~2019 学年第一学期,本科教学督导组在总督导学孟大伟教授、副总督导学崔玉祥教授带领下,按照学校本科教学工作和《哈尔滨理工大学本科教学督导组工作条例(修订)》要求,紧紧围绕全面提高人才培养能力这个核心点,进行了常规听课、教学规范性检查,参与审核评估和专业认证整改工作,工作过程中深入教学一线,坚持“督导结合、以导为主、以督为辅”的基本原则,圆满完成了学校交给的各项工作任务。在督导过程中,发现许多优秀教师典型案例,同时也查找出教学过程、教学管理中存在的一些问题。现将《本科教学督导工作总结(2018~2019 学年第一学期)》印发,希望各教学单位和各专业以优秀教师为榜样,鼓励教师热爱教育、热爱教学、热爱学生、安心教学工作,加快我校一流本科教育建设,全面提高本科教育的人才培养能力和水平。

# 哈尔滨理工大学

## 本科教学督导工作总结

(2018~2019 学年 第一学期)

2018~2019 学年第一学期，本科教学督导组根据《哈尔滨理工大学本科教学督导组工作条例(修订)》规定，按照学校“以本为本”，以“建设卓越本科教育，全面提高人才培养质量”为宗旨，紧紧围绕立德树人根本任务开展各项工作。按照 2018 年本科教学审核评估和专业认证对本科教学工作整改要求，注重日常教学及其管理规范，坚持问题导向，推动优秀教师典型示范，带动青年教师提高教学能力，扎实有效提升本科教学质量。

### 一、本科教学督导工作基本情况

本科教学督导组按照本学期教学工作和教学计划进度安排，将各位督学交叉分组到各个学院，通过随机听课、看课查课、检查教学大纲、教学日历及教案等教学文件，调阅课堂讲课录像等方式进行督导工作。共听课 318 人次，其中评为 A 级 137 人，占 43.08%；B 级 176 人，占 55.35%；C 级 4 人，占 1.26%；D 级 1 人，占 0.31%。

#### 1. 各学院重视本科教学工作，全面提高教学质量

在本科教学督导工作中，发现各学院为提高本科教学质量做了大量扎实有效工作。电气与电子工程学院和机械动力工程学院以参加工程教育专业认证为契机，通过 2018 年参加专业认证的机械制造及自动化专业、电气工程及其自动化专业、电子信息工程专业带动学院本科教学水平整体提升。院长和教学副院长深入教学第一线，走进课堂，带领教师按照工程认证标准全面检验本科教学工作，调动教师以毕业要求达成度计算为抓手，开展教学设计，促进课堂教学

质量实质性提高。法学院针对少数民族学生（藏族和维吾尔族等）较多、部分少数民族学生汉语水平有限等特点，每周专门定时、定点为这些少数民族学生开设辅导课，由研究生进行辅导答疑，收到一定成效。外国语学院召开第二届外国语学院“教学能手”大赛的启动仪式，并以两年来对外国语学院督学听课的情况为依据，进行了关于如何上好外语课的咨询反馈。

## 2. 教师教学态度认真，努力提高教学水平

从本学期听课的总体情况分析看，上课教师能够认真对待其所承担教学工作，认真履行教师职责，能够按照《哈尔滨理工大学教师本科教学工作规范》进行教学工作，能够认真按照所授课程教学大纲规定内容上课，教学态度认真负责，教学效果好，敬业精神、教学水平和教学技能值得肯定。

材料科学与工程学院教师对教学工作非常重视。教师课堂教学非常认真，如：俞泽民、王丽萍等教师，课堂上精神饱满，课程内容比较娴熟，备课认真，脱稿讲授，知识运用自如，语言生动有感染力、通俗易懂，能较好地吸引学生的注意力；对学生要求比较严格，培养学生养成良好的学风；板书设计得当，条理清楚整齐。再如：教师曹国剑和李超能够较好地启发思维、激发学生学习兴趣，课堂学习气氛活跃，师生双向交流互动。

机械动力工程学院承担工程制图课程教学任务的教师教学严谨规范。优秀老教师带领青年教师认真对待教学工作，精心备课讲课，其中，教师李平的教学内容理解透彻，教学方法娴熟得当，板书与PPT课件配合运用非常好，讲课思路清晰，画图标准规范。教师苏北馨和马晶教学基本功过硬，知识点讲解清楚，板书规范，PPT课件运用适度，教学水平和教学效果都很好。

化学与环境工程学院大部分教师理论课授课情况令人满意。授课教师认真对待教学工作，教学态度端正，教学准备工作充分到位，这在教学过程设计和 PPT 课件的制作上得到了充分反映。课堂教学过程基本符合学校制定的教学规范，展现了应有的教学技能和教学水平，课堂教学水平较高、质量较好。授课教师都能自觉遵守教学秩序，做到按时上课、按时下课，大部分教师能够提前到教室做好课前准备工作。中年教师的课堂教学效果尤其值得肯定。如教师尚岩讲授的《有机化学》，采用 PPT 与板书相结合的方式的教学，课件显然经过精心设计而非简单的“拿来主义”，特别是有关反应机理内容分析透彻，展示清晰，归纳总结到位，精心提炼重点，减少学生死记硬背困惑；逻辑清晰，语言准确，板书与 PPT 结合合理、有效；教态生动灵活，与学生互动的时机把握准确，互动内容适宜，互动结果高效。再如教师纪红蕊讲授的《药理学》，采用板书教学，内容十分娴熟，完全脱稿讲授且十分自如，显然是下了很大功夫备课，板书规范且有条理，与学生互动把握比较到位，学生听课积极性得到最大程度的调动和发挥，课堂有效教学程度较高。

理学院教师樊丽颖讲授的《高等数学（一）》，课堂导入效果好，自然融入本次课中，声音响亮，富有激情，脱稿讲课，非常熟练，逻辑条理非常清楚，语言描述严谨、准确、流畅，有感染力，唤起学生兴趣，重点难点突出，激发学生学习的主动性，语速恰到好处，板书有设计，文字书写工整，布局合理，便于学生理解，且有助于学生记忆。教师鄂明川讲授的《高等数学（三）》，备课认真，讲课熟练、流利，逻辑性强，语速适中，上课逻辑条理清晰，板书工整有力。教师杨松新讲授的《高等数学（一）》，教学有设计，知识结构合理，教学基本功扎实，讲课有激情，逻辑性强，通俗易懂，声

音响亮，板书有设计，板书图形比较美观，板书脱稿且字工整、字大且有力，注重培养学生分析和解决问题能力。

经济与管理学院教师姚峰敏讲授的《运筹学》，启发学生边思考边分析，注重培养学生分析和解决问题的能力，循循善诱，用“以学生为中心”的教学模式进行授课，达到了有效教学目的。

马克思主义学院教师王晓华讲授的《思想道德修养与法律》，讲课熟练，PPT有设计、与教学内容密切配合，图文并茂，设计形象生动直观、人性化，混合式教学，非常易于理解和记忆，使讲授内容锦上添花，表达能力强，达到了有效教学的目的。

外国语学院对重点教师的授课进行了跟踪辅导和具体指导，特别是强调外语教学和所教授语种社科人文相结合的重要性，效果比较理想。其中，教学效果比较突出的是朝鲜语系教师宋蓝蓝、大外一部英语教师王书蕊和日语系教师刘舒。其中，教师宋蓝蓝在参加由教育部高等学校外国语言文学专业教学指导委员会、教育部高等学校大学外语教学指导委员会和外语教学与研究出版社共同举办的2018外研社多语种“教学之星”大赛全国总决赛中获得了一等奖的第一名；教师刘舒在外国语学院“第二届教学能手”大赛中获得了一等奖。

### **3. 青年教师认真备课,努力提高教学能力**

我校绝大多数青年教师对教学工作的态度是严肃认真的，对自己能讲好课早日成为合格教师的愿望是十分强烈的，他们尊重督导教师提出的建议和意见，学习研究教学方法并不断地改进和完善，经常有青年教师希望督导再听他的课，多提意见。青年教师注重自身教学水平、教学能力的提高，认真备课、注意教学方法的选择。

理学院青年教师曹燕在讲授《高等数学》时精神饱满，概念清

晰、内容熟练、讲解条理清楚，举例恰当与学生互动好，注意调动和掌控学生的学习状态，自信心强，完全投入到了教学之中。青年教师张志洋在讲授《测度论》时，内容熟练、讲授有条理、逻辑性强、板书工整、语言精炼准确，注意启发学生思考与互动，学生听课注意力集中，并认真记笔记，状态很好，教学效果非常好，显得稳稳当当、成熟老练。

建筑工程学院青年教师刘方亮在讲授《建筑设备》时，采用“多媒体”教学，课件做得结构清晰、主题明确、体现了教师个人的教学风格，讲授过程中能结合工程实际、举例恰当，学生学习状态好，学习气氛浓厚。

电气与电子工程学院青年教师汪冬梅在讲授《电机学》时，能够认真备课、用心授课，板书规范、图表清晰，师生互动良好，并且做到完全脱稿授课。青年教师边旭在讲授《电机学》时，备课认真、授课用心，对所讲授的内容熟悉、板书规范、图表清晰，教学效果良好。

软件与微电子学院青年教师杨锦峰在讲授《软件创新设计》时，对学生所做作业创新内容点评到位，能够指出学生创新设计中的问题与不足，并能够指出其应该修正的方向。青年教师余斌在讲授《计算机原理与结构》时，所制作的课件文字简洁、图表清晰、对一些概念提纯较好，条理较清晰，对所讲授内容熟练，讲述明了准确。

法学院青年教师黄大威在讲授《中国法制史》时，内容娴熟、精神饱满，能够较好地激发起学生的学习热情，在授课中能够很好地将各朝代人物、律法等有机结合起来，语言比较生动，学生参与度高，课堂教学效果较好。

外国语学院教师宋蓝蓝讲授《朝鲜语》时，讲课熟练、发音标

准悦耳、有激情、PPT制作图文并茂，善于启发学生主动思考，课堂气氛活跃，全体学生积极参与，学生学习热情高，与学生互动好。教师毕凌丽备课非常认真，讲解熟练、承上启下，不时提问，思路严谨，逻辑性强，上课有激情，语气自然生动，声音响亮，启发吸引学生，与学生互动，教学效果好。

## 二、本科教学督导发现的主要问题

听课过程中发现，课堂教学中长期存在的一些问题依然存在，主要表现在：教学日历、教案不齐全；备课不够认真和充分；课堂教学组织不力；PPT课件内容与课堂教学脱节；板书凌乱、缺乏设计，逻辑性、规范性较差等。这些问题在以往听课后都与授课教师进行过多次交流与反馈，现在仍然存在。究其原因，还是“指挥棒”的问题，单纯依靠授课教师的“责任心”或者说是“良心”，很难使长期存在的教学问题得到大的改观。

### 1. 个别教师教学态度不够认真，责任心不强

在督导听课过程中也发现个别教师，由于其他活动较多，不能按照教学大纲要求认真备课与上课，表现为教学态度不够端正、责任心不强、敷衍了事，对其所讲授的课程内容理解不深、内容不熟、授课技能相对较差，课堂教学效果不好。

有的教师出现教学内容偏差，基本概念交代不确切，对一些应重点讲授的内容讲授不清，对应该讲清楚的内容没有讲清楚，对课件上的图表讲解不清。化学与环境工程学院教师在《大学化学》课程教学中，出现了许多不该出现的问题：一是教学内容的组织问题，课程结束节点选择不当，备课明显不够认真。二是在45分钟时间内讲错了5个问题：将氢原子的谱线说成谱带；铁比钢易腐蚀是由于铁中存在碳而构成微电池，而钢中不存在碳；搪瓷涂层是有机涂层；

偏导数说成是偏微分。更为严重的是，将薛定谔方程中电子的质量  $m$  说成是量子数，而接下来的讲授中出现量子数时，说是由一个量子数  $m$  派生出三个量子数，简直是信口开河，完全是在传授错误的知识。课后与其交流时，由于错误太明显、太低级，被指出后竟然口出不逊，称教学督导就是告状的，扬言“就这样了，爱咋咋地”，导致交流与反馈无法进行下去。后经与化学与环境工程学院教学副院长沟通得知，该教师教学质量问题由来已久，学院也多次与其沟通但效果不大，目前暂无进一步处理方法。

## 2. 部分教师缺乏教学设计，教学投入不够

由于学校教师考核评价体系的影响，教师中还存在着重科研轻教学现象，把科研看作硬指标，取得成果作用大、收益高，而教学是软指标作用不大，对于职称和导师评定影响力小。部分教师对自己教学工作要求不够严格，不深入研究教学内容，不能投入精力进行教学设计。课堂教学中主要表现为：对所讲授课程内容理解不深不透，没有下大功夫认真备课、组织教学内容，没有仔细规划如何上课，对教材、讲义和 PPT 的依赖程度较高。

部分教师责任心不强，主要体现在：利用多媒体上课，不能提前到教室做好课前准备工作（打开多媒体等）；上课期间存在学生睡觉、玩手机、看闲书、随便进出教室、吃喝东西等现象，授课教师未进行应有管控等。

少数课堂上还存在教师一个人唱独角戏的沉闷现象，也有很多课堂是填鸭式的满堂灌，有的教师授课没有激情，照本宣科，学生无精打采被动地听课。外语课堂教师对相关社会文化背景的教学内容重视程度不够。



### **3. 对学生学习管理与指导不够，学生学习状态不佳**

本学期在对软件与微电子学院的常规教学听课过程中发现，17级学生整体存在学习态度不积极、课堂上认真听课学生较少、课堂纪律较差、教师普遍感到管理难、教学效果差等问题。

大四学生出勤率低的情况仍然严重，教师对学生约束力不强。大四学生由于面临找工作、实习等压力，出现不能按时上课、学习状态差，看与课程无关的书、中途离场或缺课现象。

教师对课堂纪律的控制不够严格，课堂上有说话、睡觉、玩手机等现象；坐在后面几排的学生，几乎不听课。课堂缺勤学生较多，教师未能及时指出和批评教育，学生这样的学风对教学工作有很大影响。

学校本学期要求学生课前将手机放到讲台前面的手机袋内，初衷很好，但形同虚设。学院应该督促任课教师监督学生课前将手机放入手机袋内，下课取走。同时要求教师要正视迟到、早退、缺课等不良现象，不能视而不见，不能只管教不管学。

## **三、本科教学工作持续改进意见和建议**

### **1. 进一步加强青年教师教学能力的培养**

青年教师是学校的未来和希望，帮助他们过好教学关、站稳讲台是从学校到学院和专业义不容辞的责任。在与青年教师的交流中，有些青年教师反映个别院系对青年教师缺乏长远教学培养计划，在教研室活动中缺乏对教学理念、教学方法、教学内容的研讨，青年教师无法获得老教师的教学经验，也难以获得老教师的指导。因此，建议院系加强组织教研室开展本科教学相关研讨和交流活动。

在实行“导师制”基础上，要关心青年教师练好教学基本功，加强对青年教师的培训工作。建议各系利用教学例会时间，经常举

行集体备课、或让青年教师就某课程内容进行试讲，大家提建议。

应发挥学校各级优秀主讲教师的骨干作用，每学期至少开展一次观摩学校各级优秀主讲教师公开课的教学活动，不同教学内容采用不同的教学方法，为青年教师提供一个学习和交流的平台，帮助青年教师提高教学基本功和掌握运用一些新教学方法。

## **2. 加强教学团队建设，提倡教师集体备课**

外语教学集体备课长期以来取得实效的成功经验值得推广。无论是充分发挥外教作用还是发挥老教师作用，即使是几个年轻教师的共同备课，也会起到事半功倍效果。但是，现实的情况是这种简单易行、收效大、行之有效的传统做法受到冷落。

公共基础课在实行“一课多师”过程中，几名教师分别利用各自制作的多媒体课件授课，由于每位教师水平不同，课件质量也是参差不齐，建议由教研室组织统一制作一套质量较高的课件授课，以提高教学质量。

发挥老教师的典型示范作用，老教师对青年教师“传帮带”，在青年教师职业生涯发展过程中仍然具有现实意义。从规章制度上逐步建立“导师制”的教师教学机制，切实保障本科教学秩序。

## **3. 加强教学管理，既要管“教”又要治“学”**

为确保课堂教学质量，提高课堂教学效果，教师应注重课堂教学的组织和管理，对学生应严格要求，应该从本科一年级学生抓起。

教师应以身作则，上课时不仅要关闭自己的手机，而且应严格要求学生关机、或暂交手机。学校应加强宣传“爱校如家”，下课时教师、学生应做到人走关灯。

建议增加教师与学生沟通和交流渠道，了解学生对教学的感受和要求。任课教师要以学生学习成效为导向，管理和指导好学生的

学习。特别要加强基层教学管理工作水平，对教学秘书等行政管理人员进行培训和提高，增强他们对教学管理工作的责任心，提高教学管理工作能力。

#### **四、改进本科教学督导工作意见和建议**

##### **1. 增强教学督导团力量**

学校适当扩大督学人数，目前人数不足，很难对全校教学工作进行全面督导。建议继续聘请热爱教学工作、教学经验丰富、教学效果好的老教师、各级教学名师、优秀主讲教师等充实督导团队伍。

##### **2. 选定部分课程跟踪评估和督导**

在有条件的情况下，对听课教师进行跟踪教学评估和更加具体的教学指导。在今后的督学听课中，选定一些有特色的教师，对其进行长期的跟踪式听课，对教师个体和学校整体情况进行跟踪分析，制定相应工作机制，提高督学工作效度。

##### **3. 加强教学薄弱环节专项督导**

开展对实验教学、实习、课程设计等环节的教学督导，提升实践教学环节质量。

##### **4. 督导听课时也要和学生进行交流**

建议督导听课过程中多与学生沟通和交流，了解学生对教学的感受和要求，督导工作要形式多样的灵活开展。

附件：2018~2019 学年第一学期课堂教学评价汇总表

本科教学督导团

2019年3月25日

## 附件

### 2018 ~ 2019 学年第一学期课堂教学评价汇总表

教学单位	听课人次	评价等级				备注
		A	B	C	D	
机械动力工程学院	27	19	8			
材料科学与工程学院	31	22	9			
电气与电子工程学院	54	11	41	2		
计算机科学与技术学院	1	1				
自动化学院	28	13	15			
软件与微电子学院	21	8	12	1		
测控技术与通信工程学院	6		6			
建筑工程学院	12	4	8			
艺术学院	1		1			
理学院	48	19	29			
化学与环境工程学院	37	9	27		1	
外国语学院	27	15	11	1		
马克思主义学院	3	2	1			
经济与管理学院	16	12	4			
法学院	6	2	4			
合计	318	137	176	4	1	
比例 (%)		43.08	55.35	1.26	0.31	

(撰稿：校督导团；编辑：王飞；校审：闫明明)