



教学质量评估信息

主办：哈尔滨理工大学
高教研究与教学质量评估中心

2019年第2期(总第015期)
2019年09月15日

前言

2018~2019 学年第二学期，本科教学督导团在总督学孟大伟教授、副总督学崔玉祥教授带领下，按照学校本科教学工作要求和《哈尔滨理工大学本科教学督导团工作条例(修订)》要求，任劳任怨、尽职尽责、分工协作，进行了常规听课、教学规范性检查，参与教师职称评定、教师教学水平考核评价和专业认证，完成了2019届毕业设计（论文）的专项检查，工作过程中，坚持“督导结合、以导为主、以督为辅”的基本原则，圆满地完成了学校交给的各项工作任务。在督导过程中，发现了一些教学好做法和优秀教师典型案例，同时也查找出一些问题并提出了相应改进意见。现将《本科教学督导工作总结（2018~2019 学年第二学期）》印发，希望各教学单位以优秀教师为榜样，全面提升教师素养，努力培养和打造一支业务精湛的教师队伍，为加快学校一流本科教育建设贡献力量。

哈尔滨理工大学

本科教学督导工作总结

(2018~2019 学年 第二学期)

2018~2019 学年第二学期，本科教学督导团按照《哈尔滨理工大学本科教学督导团工作条例(修订)》要求，认真贯彻《2019~2023 一流本科教育行动计划》精神，紧紧围绕本科教学这一中心工作，强化日常教学及管理规范，坚持问题导向和专项推进，促进教师提高教学能力和水平，有效提升本科教学质量。

一、本科教学督导工作情况及成效

本科教学督导团按照本学期教学工作和教学计划进度安排，督学交叉分组到各个学院，通过检查教学大纲、教学日历及教案等教学文件，随机听课与跟踪听课相结合，专项检查毕业设计(论文)及实验教学等方式进行督导工作；共听课 733 人次，其中评为 A 级 333 人次，占 45.43%；B 级 394 人次，占 53.75%；C 级 6 人次，占 0.82%。

1. 认真落实“以本为本”，牢固树立本科教学工作中心地位

机械动力工程学院本科教学工作规范严谨，学院坚持“学生中心，产出导向，持续改进”理念，通过参加工程教育专业认证，以新理念引导各专业教师参与人才培养方案修订、教学日历和教学大纲设计、教学内容与教学方法改革、课程达成度评价以及教学质量持续改进。学院组织观摩教学，重点培养青年骨干教师，以学生学习成效为导向激励教师把主要精力投入到教学工作中，认真备课讲课，努力提高教学水平和教学能力。

学院加强本科教学工作，要求教授及教学经验丰富的老教师

给本科生上课，郑敏利、段铁群、孙永国、王彤、王玉文、张为、张莉、李平等教授坚持为本科生上课。学院开展观摩教学典型活动，示范带动教学水平整体提高，本学期学院推出赵燕江、沈瞳、孙永国、周丽杰和陈巨辉等教师主讲的《现代工程制图》《设计素描》《机械 CAD 技术基础》《工程热力学》《汽车构造》等课程开展观摩教学，教学副院长王义文带领各专业负责人及学院教学管理人员全程听课，并特邀督导组督学进行听课指导。参加工程教育专业认证具有工程背景的教师，教学内容吃的透，讲解清楚深入，能够结合工程实际启发学生思考，与学生互动交流，教学效果非常好。

电气与电子工程学院一贯重视本科教学工作，教师教学基本功扎实。理论电工教学部教师课堂教学非常认真，课堂教学采用板书授课，教学基本功扎实，教学能力强。教师张涛非常热爱教学工作，课程内容娴熟，备课认真、脱稿讲授，知识运用自如，她在讲授《电路》课时，声音洪亮有激情，语言生动有感染力，板书工整，黑板布局规整、合理，通过图示和公式逐步推导，讲解具有启发性，学生参与的积极性高，学生都能跟得上，教学效果很好。教师单慧讲授《电磁场》课时，通过复习提问开启新课程，内容熟悉、声音洪亮、语言精炼，通过图、文字、公式很好的将知识传授给学生。教师赵立萍备课充分，通过一系列通俗易懂的语言、图示和例题，解释晦涩理论知识，教学效果很好。

计算机科学与技术学院教师任相花讲授《数据通信原理》课时，教学内容娴熟、思路清晰、重点突出，教学语言准确清楚，有一定的启发性，能吸引学生的注意力，学生认真听课、记笔记，教学效果很好。教师高明讲授《数字电路与逻辑》课时，有热情和

感染力，精神饱满，能吸引学生的注意力，提问和回答有质量，有效利用教学时间，对学生要求严格，学生出勤率高。

外国语学院领导能够深入基层教学组织检查教师备课和授课情况。教师爱岗敬业，安心教学工作，对课堂的氛围把握的好，受到学生的喜爱；在教学设计理念、教学方法和教学效果等方面都有比较好的做法；在备课、授课以及课上课下师生间互动和交流等方面，一直比较突出。外语课堂的特点是学习气氛比较活跃，学生回答问题踊跃，教学内容和形式新颖灵活、视野开阔、大胆创新、更新速度快；师生关系融洽，课后作业和课后辅导成为常态；早自习和课前辅导效果好，学生的出勤率高。教师对学生的关怀从课堂延伸到课外的日常生活，集体备课在公共英语大外二部形成了常态。

理学院公共基础课教师普遍教学水平高、教学能力强。物理系教师何丽娟常年坚持在教学第一线，讲授《大学物理》课时，精神饱满、内容熟练、条理清楚、逻辑性强、板书工整、语言精炼准确，举例形象生动易于理解，注意启发学生思考与互动，完全投入到了教学之中，学生听课认真，学习状态很好，教学效果非常好。青年教师刘芳讲授《大学物理》课时，精心备课，教学内容理解透彻、讲课思路清晰、板书工整，课堂气氛活跃。

2. 教师注重科研成果促教学，切实提高教学水平

机械动力工程学院教师孙永国、郭华、王延福和郝广平等能将科研优势发挥到教学环节中，备课过程中能够把科研成果融入教学之中，理论联系实际，在教学过程中内容理解深入，语言准确、思路清晰、脱稿讲授；课件制作不拘泥于教材，教学过程中能与学生充分互动，课堂教学效果较好。在本学期的督导工作中，

通过听课发现了一些对教学工作认真负责、授课效果好的青年教师，如鲍玉冬、周丽杰和赵燕江等，他们能够认真对待本科教学工作，对所讲授的内容掌握娴熟，上课时有热情，讲授过程中概念清晰、能够激发学生学习兴趣，课件制作有自己的特色，能够做到层次分明、重点突出、概念清晰、深入浅出、与板书衔接紧密等基本要求。

自动化学院中年教师居多，有较强的科研能力，也有一定的教学经验，他们在本科教学中发挥重要的作用。教师们在教学科研任务比较繁重的情况下，能够认真备课、授课，中年教师张鹏、李文龙、于智龙、齐丽华和李冰等具有较高的教学水平和良好的课堂教学效果。教师孙晓波讲授《自动控制理论-II》课时，教学内容娴熟、讲练结合、重点突出，注意调动学生的学习积极性，学生参与教学，课堂活跃，体现了“以学生为中心”这一教学理念，达到了有效教学的目的。青年教师栾添添和王冠男讲授《微机原理与接口技术》和《电工学》课时，拥有共同特点，均为板书教学，备课认真充分、授课用心用力、概念准确、思路清楚、教学语言和板书比较规范，教学效果良好。

3. 线上线下有机结合，“OBE”理念贯穿始终

按照学校要求，参照《哈尔滨理工大学教学能力评价标准》，督导组分组对机械动力工程学院周丽杰、电气与电子工程学院于德亮、计算机科学与技术学院任相花、理学院罗来珍、化学与环境工程学院董晶颢等教师进行了跟踪听课。

理学院教师罗来珍教学全过程坚持“以学生为中心，产出导向，持续改进”的教学理念，突出表现是坚守教师本分，热爱教育教学工作，关注学生学习成效，努力提升教学能力。

一是教学资料齐全，课前准备充分。在主讲《概率论与数理统计》课时，教学日历填写清楚，记分册记录详细完整，严格执行教学大纲，教学设计与教案撰写认真；根据教学目标设计《自主学习任务单》，分为知识性目标和能力性目标，在课前、线上、课外自学部分主要围绕着知识性目标展开，在翻转课堂的课中、线下、课内的集体学习则围绕着能力性目标展开；在上课前，收集学生任务单，了解学情，整理学生提出的共性问题以及学习困惑，在课堂中重点突破这些难点。二是课堂运用启发与探究式教学。线下课堂先对课前视频中内容进行知识回顾，提纲挈领帮助学生掌握知识的结构；重点讲解任务单中的问题，这个环节起到承上启下的作用，为后面环节的开展打下良好基础；讲授时设置问题情境，引导学生思考和探索，帮助学生更好的理解讲授内容。三是及时开展课堂知识测试。利用超星平台设置练习题或者利用《课堂学习单》检验当堂内容的消化情况，找出学生理解错误的地方，纠正错误，及时反馈、深化理解。将知识性内容放在线上之后，使有限的上课时间得以最大化，从而进行更高阶的活动。实施基于问题的学习和案例教学法，在平台发布具体案例，让学生讨论发表看法，引导学生利用数学知识解决实际问题，例如：利用交通拥堵情况学习泊松分布，通过世界杯结果预测学习条件概率等。四是通过混合式教学，注重学生的学习动机和学习兴趣，调动学生学习积极性。通过案例教学，增强学生对实际问题的分析与理解能力，提升利用数学解决实际问题的能力；从教学目标的确定到课前准备活动、课堂知识回顾、课堂知识测试、课堂活动探究和课堂总结，包括了课前课后和线上线下知识掌握的不同维度；同时进行恰当总结、归纳和提升，利用思维导图帮助学生

提炼核心学习内容，形成完整的认识链条。

4. 青年教师坚持教学基本功训练，努力提升教学能力

在课堂教学督导过程中，通过听课发现了一些对教学工作认真负责、授课效果好的青年教师。自动化学院青年教师郭立东是首次讲授《计算机控制技术》课程，能够认真备课、用心授课，制作的PPT字迹清晰、图表规范，上课有激情、学生有热情，课堂上师生互动良好，脱稿讲课，做到了引领式教学，教学效果较为理想。

计算机科学与技术学院青年教师尹芳在讲授《操作系统》双语课时，有激情、声音洪亮、吐字清晰，能够用一些生活中的实例解释有关课堂内容，学生出勤率高，学生回答问题比较踊跃，师生互动效果良好。青年教师周昕在讲授《计算机原理与接口技术》课时，制作的PPT字迹清晰、图表规范，在课堂教学过程中精神饱满、语言准确、思路清晰、基本脱稿授课，同时在教学过程中能够与学生充分互动，课堂教学效果较佳。

电气与电子工程学院青年教师于德亮讲授《自动控制原理》课时，备课认真充分，教学内容熟悉，课堂教学设计、板书布局合理；讲课有热情和感染力，精神饱满，能吸引学生注意力，教学效果良好。青年教师赵立萍能虚心接受督学提出的建议，刻苦钻研、认真备课，经过一年多的教学实践，教学能力明显提高，在讲授《电路》课时，脱稿熟练讲解，教学态度认真，板书工整规范。青年教师于乐在讲授《单片机原理及应用》课时，制作的PPT文字简洁，讲授内容熟练，讲述明了准确、脱稿授课，自信心较强，学生学习热情较高，课堂上师生互动较好，课堂教学效果好。

二、毕业设计（论文）专项督导情况及问题

根据学校安排，本学期对全校 56 个专业毕业设计（论文）进行了督导检查，督导组分组深入各学院毕业答辩现场 78 场次，抽检毕业设计（论文）179 份。各学院都非常注意把好本科教学质量最后一道关口，部分专业能够按照工程教育专业认证基本规范进行答辩操作，增加校企合作真实项目选题。

1. 毕业设计（论文）答辩规范有序，企业工程师参与其中

电气与电子工程学院本科生毕业设计（论文）答辩组织工作比较好，每个答辩组人员配备齐全，职称构成合理，答辩组由各专业的学科带头人担当组长，并聘请了一定数量的校外专家参加，具有较高的权威性。答辩前准备工作充分，答辩学生各种材料齐全，并对学生进行资格审查，保证答辩的正常进行。在答辩过程中，参加答辩的教师能够履行职责，对学生的论文内容进行认真细致的审阅，所提问题针对性较强。在答辩过程中，成绩评定公正、公平、合理，体现了答辩组教师科学严谨的工作作风。

软件与微电子学院毕业设计（论文）答辩环节安排符合学校相关规定，紧凑合理、高效有序。张宏国院长亲自督查毕业设计（论文）答辩组的答辩过程。软件工程专业严把质量关，只有开题检查、中期检查、系统运行检查、论文检查均合格才能参加答辩。

化学与环境工程学院领导很重视毕业设计（论文）答辩工作，深入到各答辩组进行现场检查。化学工程与工艺专业答辩组有六名评委，其中一名评委是来自于企业的高级工程师，答辩工作准备充分，答辩过程组织有序，学生自述比较清楚，时间掌握较好；针对每个学生，教师一般围绕论文内容提 5~6 个问题，评分标准明确、公开透明。答辩最终成绩分为论文内容和工作量 30%、

论文撰写质量及制图质量与规范性 30%、论文陈述 20%、答辩能力 20%。学生提交答辩委员会的材料齐全，除毕业设计（论文）外，且有学生每周详细的工作记录及工作总结。

艺术学院答辩工作准备充分，教学副院长程显峰深入基层，督促答辩工作，并任答辩组组长，亲自参加答辩全过程。在论文答辩过程中，学生们能认真准备答辩提纲，制作 PPT，展示设计成果。答辩组成员全部准时到场，能及时指出学生论文工作中的错误和不足，并给予必要的指导。

2. 毕业设计（论文）指导评审认真，答辩成绩客观公正

测控技术与通信工程学院通信工程专业将毕业设计师生双选制与专业导师制结合，科学谋划打好提前量，为毕业设计指导、管理及评价工作打下良好基础。测控技术与仪器、安全工程两专业答辩结合工程认证标准要求，教师设计指导记录及评判依据、评价指标等过程管理文件可操作性强。

软件与微电子学院集成电路设计与集成系统专业大部分毕业设计(论文)题目以专业理论为基础，突出实用性。集成电路设计与集成系统专业学生在毕业设计(论文)答辩现场展示了《基于 FPGA 的图像识别与处理》《人体跌倒检测》等设计实物，极富创新意识。

自动化学院非常重视毕业答辩环节，绝大多数学生能认真准备答辩提纲，各答辩组教师能及时指出学生论文中的错误与不足，并给予必要的修改意见，提出的问题能够紧密结合学生毕业设计(论文)内容，并严格按制定的答辩评分标准打分。

材料科学与工程学院各专业根据专业特点设计了评分表，给出了评分依据，毕业过程管理资料齐全完备。

外国语学院今年毕业论文答辩效果和质量比去年有所提高，各个专业毕业论文选题、开题、论文撰写和现场答辩等各个环节规范有序，答辩组教师认真负责，取得了预期效果。

3. 毕业设计（论文）存在的问题

部分毕业设计（论文）选题与工程实际脱节或重复，有的论文题目是产品试制，但论文中并没有给出所设计产品的具体规格及相应的试验数据等。多数学生通过毕业设计做出了设计方案与工艺流程，但缺乏实例验证，难以说明最终方案是否可行。

部分毕业设计（论文）摘要过于简单，没有给出要做什么、怎么做以及取得了什么结果。公式的书写格式、注释不规范，论文中图表格式不规范，部分应出现在正文中的内容，出现在“绪论”中。

部分毕业设计（论文）开题、指导及答辩等资料不齐全，没有将毕业设计任务书、评阅教师批语及毕业答辩统计表等统一装订成册；查重检测报告单提示指导教师未填写审阅意见。

本科毕业设计环节没有提供一定的场所，期间各环节缺乏有效监控；评语撰写千篇一律，字迹较为潦草，无法识别。

4. 毕业设计（论文）改进的建议

建议毕业设计题目增加具有工程应用背景题目的比例，工科类专业毕业设计选题增加工程设计、设备设计、工厂设计等方面题目，不能全都是或者大多数都是研究性题目，这样不利于培养卓越工程师。

毕业设计应突出重点，做到既有别于课程设计，同时体现科研与教学并举；在毕业论文撰写阶段前，各专业应统一组织开展论文撰写规范培训。

三、本科教学督导发现的主要问题

在本学期的督导工作中也发现一些问题，主要体现在以下几个方面：

1. 部分教师责任心不强，个别教师教学内容出现偏差

个别教师对某些知识点讲解错误，对一些应重点讲授的内容讲授不清，对课件上的图表等讲解不清，对所要讲授的课程内容理解的不深不透，没有下功夫认真备课和组织教学，没有仔细规划如何上课，对教材、讲义和 PPT 的依赖程度较高。

个别教师不能有效利用课堂教学时间，对前次课的复习时间过长，个别教师复习时间用掉近半节课，影响当次课程教学内容的讲授；利用多媒体上课，不能够提前到教室做好课前准备工作（打开多媒体）；个别青年教师在授课中不能做到层次分明、重点突出、概念清晰、深入浅出、衔接平稳等基本要求，缺乏对本次课“要讲什么”“要让学生学到什么”“怎么讲”的授课设计，感觉不到重点在哪儿、什么是重点，使学生难以掌握应学到的重点知识。

个别教师课前准备不够充分，教学内容不熟练，不能脱稿授课、稿不离手，甚至连基本公式都要抄写；学生课上习题时间，教师本应巡视，却在讲台现做题或看教案；授课时 PPT 始终处于编辑状态，身不离讲台，目不离计算机或投影屏幕，对屏宣科，不能与学生进行很好的交流互动，达不到有效教学目的。

2. 部分教师教学基本功缺乏，讲课没有自信

个别教师在利用板书上课期间，不能充分利用黑板，板书布局不合理、不整洁，讲解与板书配合不好；有些教师板书位置设计不合理，缺少统一的层次标号，板书字体太轻太小看不清；个

个别教师所制作的 PPT 质量低下，字号过小、图表不规范、图表没有相应的序号和注释、公式书写不规范及缺少必要的注释；极个别教师利用 PPT 授课，授课过程中找不到应讲内容，甚至亲自翻书都无法衔接。

个别青年教师在授课过程中缺乏应有的自信，语音低缓、卡顿频繁，对一些问题的讲解似是而非，缺乏必要的课堂管理，课堂或气氛沉闷、或秩序较乱，教学效果不理想；个别教师在授课过程中频现唉声叹气、自言自语现象，极大地影响了学生听课热情。

部分教师备课不充分、照本宣科，内容不精炼，板书时间长，没有注意板书内容取舍，学生听课兴趣不高；部分教师上课不面对学生，挡住学生视线、活动范围小、师生互动少，没有根据学生的反应适当调整讲课速度和教学方法，出现教与学脱节现象；部分教师在学生没有预习或讲解前提出问题，出现没有学生响应的尴尬局面，教师不注意提问难度，讲解和提问顺序倒置；很多青年教师图和程序的讲解不到位，不能充分利用黑板、多媒体、实物等现有教学资源，不能充分利用 QQ、微信、视频短片等互联网资源，不能充分利用图、表、公式、曲线等教学元素，解决重点难点问题。

3. 部分教师缺乏教学设计，教学日历及教案不兼备

教学设计缺少重要教学环节设计，各环节时间安排不合理。部分教师在开始新知识点讲解时，缺少背景知识介绍，缺少通俗易懂的概括性描述，使学生不能了解知识点的来龙去脉，不了解其主要作用是什么。在知识点讲解时，尤其是对待难点问题，缺少必要教学法的运用，讲课缺乏层次感；部分教师在知识点或课

程结束时，缺少必要的总结环节。

部分教师讲课时间分配不合理：有的知识回顾时间长达 15 分钟、有的签到时间过长、有的做习题时间过长，挤占了教学时间；部分教师难易问题时间安排不合理，简单问题讲得过细，重点难点问题却未安排时间讲解。

部分教师课前对授课内容板书缺乏合理设计，课上讲解与板书配合不得当，板书没有层次序号，条理不清晰，逻辑性不强，重点不突出，字迹不醒目，图表画的不规范，不便于学生记笔记。

个别教师课前准备不够充分，采用多媒体教学时突发停电，无法改用板书继续授课，仅以讲习题凑时间。

4. 师生缺少互动，漫灌式课堂单声道教学现象多见

师生间缺乏责任心和相互关注度，课堂教学气氛沉闷。教师对教学内容理解不透，过于依赖课件或教材，只是依照 PPT 或讲稿宣读，个别教师以课本为讲义，方法单一，成为一言堂“读霸”。学生课堂上睡觉、玩手机、看闲书、抬头率低，课上随便进出教室、后排就座、迟到等现象频出，教师不提示、不制止，熟视无睹；学生对看不见、听不清的课堂也无动于衷。

个别教师没有深入研究教学方法，课堂提问时，直接告诉学生问题在教材的第几页和第几自然段，学生照书念一遍，对学生缺乏必要的启发和引导；授课时教学方法单一，大部分时间专注知识内容的讲解，自己讲自己的，与学生没有交流，不善于调动学生参与教学，课堂气氛沉闷，没有体现“教师主导、学生主体”的教与学关系。

大教室合班授课教师疏于对学生课堂听课状态管控，教学效果差。如大班授课的车辆工程课，后排学生基本不听课、玩手机。

教师讲课时 PPT 处于编辑状态，字小、图不清晰，讲课语言不连贯，学生听课状态很差。

个别教师在课堂教学中，始终面对计算机屏幕授课，屏幕遮挡教师视线，与学生没有交流，大部分学生利用计算机玩游戏、看视频，教师疏于课堂管控。

部分教师课堂教学组织能力欠缺，对学生要求不严，学生上课优先选择后排就坐，教室前排几乎空着，教师视而不见；对学生迟到、不带书、不带本、不带笔、说话、玩手机、睡觉、随便出入等现象不管不问，没有及时调整学生学习状态，调动学生参与教学积极性，教学效果差。

5. 翻转课堂、双语课时效与实效缺失

双语课程和翻转课堂等创新教学方式没有达到预期教学效果。翻转课堂学生参与氛围较好，但也存在学生课件不完善、字号小等问题。多数翻转课堂学生准备不充分，听课效果不好，学生讲完教师没有点评补充，黑板区域光线暗、不清晰。

个别教师讲授的双语课，不能把握双语教学中语言教学与专业教学的关系，授课时教学内容竟没有出现一个外语单词、没说一句外语，没能达到在向学生讲授专业知识的同时，提高学生的英语运用能力的目的。

6. PPT 课件质量不高，内容采取“拿来主义”

部分教师把教材相关内容拍成图片作为教学课件，文字小而多、图文不清晰、没有层次和重点，不便于学生学习和记笔记。

部分教师将教材附赠的课件直接使用，没有按照课程教学要求改造课件，课件内容欠精炼组织，每页信息量过大，字号小看不清；语言文字叙述过多，辅助理解的图片、曲线等信息较少；

图、公式、曲线和程序缺少准确的文字注释，缺少高质量的视频和动画，不利于学生预习和复习；公式缺少背景、物理意义、应用领域等介绍，缺少推导过程。部分教师把整段程序直接放到课件上，甚至直接在课堂上进行输入程序、调试程序、运行程序，耽误了大量时间，而且编程环境和运行结果不适合多媒体屏幕，学生看不清楚，也听不明白。

针对部分需要 PPT 课件配合的课程，个别教师采用纯板书教学，如金属切削机床课程，涉及到运动状态、传动机构时，运用 PPT 演示效果会更好。

7. 教学配课及教学设施配置不够科学合理

马克思主义学院某位教师一天内连续排课、重复授课，部分教师连排四或六学时，教学非常疲劳，出现了课堂大部分时间播放视频的现象。

在对计算机科学与技术学院进行本科课堂教学检查时发现，很多教室的课桌摆放不合理，学生在上课时不能面对教师和黑板（屏幕），如教学主楼 F803、D412 和 D402 等教室，建议将桌子重新规划摆放，以利于学生观看黑板（屏幕）。

理学院大学物理实验室、近代物理实验室备用实验设备不足，有的甚至没有备用，设备老化且不足；多媒体教室的扩音设备大部分陈旧老化，扩音效果较差，影响后排学生听课效果；部分实验教学和理论教学课程安排存在衔接问题，部分实验课程安排随意性较大，与教务处规定的教学时间不一致。

三、本科教学工作持续改进意见和建议

1. 重视第一堂课，开好头、起好步

建议任课教师充分准备第一堂课。第一次课程是任课教师与

学生的首次接触，是教师知识水平、教学观点、教学经验、教学风采的首场展示，对于赢得学生的信任，激发学生的学习兴趣具有举足轻重的作用。

2. 重视教学设计，实现有效教学

教师在深入理解课程内容的基础上，分析总结出章节的主要内容和难点，针对不同内容和学生情况采用不同的讲授方法，做好背景知识介绍和知识点总结工作，做好板书内容取舍和板书布局设计，做好教学各环节的时间安排，增加师生互动和提问环节，了解学生对所讲知识的理解程度，及时调节课程进度、速度和内容，发现问题及时解答。

习题课也要有相应的教学设计，尽量避免随意性。对于非多媒体课程，要充分利用黑板、实物等现有教学资源，利用 QQ 群、微信群等互联网资源，发送一些不宜携带或不宜板书资料，如图片、视频、短片等，便于学生理解，节省时间，提高课堂教学效率；课堂教学采用如设疑法、范例教学法和演示教学法等多种教学方法，利用图、表、公式、曲线等教学元素，解决重点和难点问题。

建议学校建立课程组集体备课、助教、试讲制度，推行“导师制”改革，加强对青年教师的培训工作，教师也要补齐自身短板，加强教学基本功训练。

3. 加强 PPT 课件制作的指导与审定

对于原教材配发的多媒体课件，根据课程大纲和学生情况有所侧重，有所删减，根据问题难易合理安排讲授时间，完善课件内容。充分利用多媒体屏幕和黑板，加强难点内容的视频和动画设计，提高图表的讲解能力和水平；计算机程序不宜整段直接放

到课件上，把讲解内容的关键程序段放上即可，每个功能程序段加上讲解注释即可，便于学生回去自学；避免在课堂教学过程中直接输入程序、运行程序，直接给出程序运行的步骤和运行结果图片即可，提高课堂效率。

建议制定多媒体教学规范，使教师了解运用多媒体教学的基本方法和要求，不能过分依赖多媒体教学，虽然多媒体教学手段可以在短时间内呈现大量信息，但课堂教学不仅仅是信息的传递过程，而是要利用多媒体把课上好；能够制作优质的课件也是教师提升教学水平的必备条件，让课件真正发挥在教学中的“辅助”作用，而不是教师的提词器。

4. 强化翻转课堂有效性，整顿双语课

针对翻转课堂存在的问题，建议教师课前先审核学生课件并提出改进意见，师生共同做好教学设计，提高课堂效率。在学生讲解和学生提问环节，教师做好时间安排和控制，及时对学生讲解内容进行补充，最后，教师要进行点评和总结，要让人人参与学习过程，人人体验成功，提高翻转的效果。

针对双语课程存在的问题，建议教师完善教学设计，合理安排教学时间，或根据课程特点改变课程属性，或增加英语教学比重。同时，建议各专业全面梳理、论证和清理双语教学课程，根据 2019 版人才培养方案和专业发展方向决定取舍，从教学内容到教学方法达成双语教学课程目标。

5. 加强基层教学组织建设，开展经常性教学研究活动

建议各学院以专业为主体建立健全教学组织或课程教学团队，开展经常性的教学研究活动和专题教学研究，加强课程群建设，开展教师之间的相互学习和交流，注重教学设计，开展情景

教学；开展多渠道学业辅导，引导学生尽早适应专业学习，提升学习兴趣和效果。

建议学校多措并举，切实将“以本为本”“以生为本”落到实处，充分调动教师教学的积极性，提高学生学习的自主性；推进专业导师制和教学团队建设，尝试实行教师挂牌上课制度，并建立相应的配套机制。

加强对青年教师入职后的在岗培训工作，树立教学工作是教师的第一要务理念；严把青年教师第一轮课程教学质量关，促进良好教学习惯的养成，减免青年教师的科研工作要求和任务，让他们全身心的投入到教学工作当中。

各学院应该重视对教学的组织与管理，经常开展教研活动，要加强教学内容和教学方法的研究，规范要求和重点培养青年教师，督促青年教师经常观摩优秀教师教学，形成制度，确保每学期不低于 40 学时的听课量，有效提高青年教师的教学意识和教学能力。

6. 开展观摩教学和教学竞赛活动，典型示范提高教学能力

建议学校定期开展观摩教学等示范性教学活动，通过示范教学、观摩教学及教法研讨来提升教师的教学能力与水平。在学校制度层面建立激励机制，积极开展各种教学竞赛和“比武练兵”活动，并将相关获奖或成绩纳入评优和评聘体系，正面引导教师主动加大本科教学精力投入。

7. 改善实验室及实验设备教学条件，加强实践教学

建议将多媒体教室计算机联网，方便教师从网络下载教学相关资料；调整部分教室黑板与幕布布局，方便教师板书。建议工科专业开设智能制造等新兴课程，增加实践学时，加强实践教学；

强调企业实践环节，加强学生企业岗位技能训练，多安排学生进入企业实践基地实习、实训及参与创新实验项目，以企业兼职教师为主和学院专职教师为辅的方式指导学生毕业设计，使学生直接参与企业真实课题研究，培养和提高学生解决复杂工程问题的能力。

四、改进本科教学督导工作意见和建议

1. 加强教学督导的反馈环节

督导组要与听课教师及教学副院长及时沟通，积极与学生交流，了解学生对课堂教学的感受和要求。

2. 加强实践教学环节督导

建议将实践教学课程的时间和地点公开，安排在秋季学期开展实践教学环节专项督导检查，以提高实践教学环节质量。

3. 继续补充督学数量

本学期督导团队人员增加，力量得到明显加强，但还有个别专业类缺少熟悉了解情况的督学，建议增加如体育学类等专业类方面的督学，以便更好地开展工作。

附件：2018~2019 学年第二学期课堂教学评价汇总表

本科教学督导组

2019 年 8 月 29 日

附件

2018 ~ 2019 学年第二学期课堂教学评价汇总表

教学单位	听课人次	评价等级				备注
		A	B	C	D	
机械动力工程学院	82	66	14	2		
材料科学与工程学院	41	19	21	1		
电气与电子工程学院	63	19	44			
计算机科学与技术学院	48	18	30			
自动化学院	49	15	34			
软件与微电子学院	35	12	23			
测控技术与通信工程学院	33	15	18			
建筑工程学院	34	31	3			
艺术学院	34	16	18			
理学院	76	28	48			
化学与环境工程学院	49	20	28	1		
外国语学院	20	13	7			
马克思主义学院	32	9	23			
经济与管理学院	53	22	31			
法学院	21	16	4	1		
体育教学部	58	11	47			
国际文化教育学院	5	3	1	1		
合计	733	333	394	6		
比例 (%)		45.43	53.75	0.82		

(撰稿：校督导团；编辑：王飞；校审：闫明明)